



# DOSSIER DE PRESSE 2024

**Merci  
Paulo**



# Merci Paulo

Tu cherches une pièce auto ?  
Demande à Paulo !



Poster sa demande en 3 clics  
sur [mercipaulo.com](https://mercipaulo.com)



Laisser Paulo, son équipe et son algo  
trouver en moins de 48h



Recevoir une proposition par SMS  
directement



Nicolas ZIEGLER  
CEO de Merci Paulo

*Chez Merci Paulo, nous croyons en la simplicité et en l'efficacité pour offrir un service inédit dans le secteur des pièces automobiles. Chaque jour, nous nous engageons à simplifier la vie des professionnels et des particuliers en leur offrant un accès sur mesure, rapide et fiable aux pièces dont ils ont besoin.*

*Notre mission est d'aller au-delà de la simple prestation de services en apportant en plus de notre expertise technique, un service client rapide, irréprochable et des solutions adaptées à chaque demande.*

*Grâce à une équipe experte et dédiée, Merci Paulo optimise constamment son algorithme pour répondre aux besoins croissants de ses clients et partenaires, toujours avec la même ambition : offrir un service sur mesure, rapide et fiable.*

*Nous sommes à l'aube de nombreux projets excitants et notre objectif reste simple : être le partenaire de confiance pour toutes vos demandes de pièces automobiles.*

Nicolas ZIEGLER

## Problème

Réparer sa voiture, c'est **très cher**. C'est **compliqué**.  
C'est un **marché d'initiés**.

657€

Budget moyen par véhicule et  
par an

+7% \*

Hausse du coût des pièces de  
rechange entre 2022 et 2023

La difficulté : identifier LA bonne pièce.

## Solution

Merci Paulo, votre référent de la pièce auto !

Proposer la solution la plus simple permettant de  
trouver la bonne pièce, sans chercher !

Compatibilité 100%

Prix juste 33% - cher

Réactivité 48h max

Support SMS  
immédiat

# Comment ?

- L'acheteur demande simplement sa pièce.
- Merci Paulo comprend et enrichit la requête.
- Notre équipe propose des pièces compatibles.
- L'acheteur accepte ou refuse la proposition.
- L'acheteur reçoit la pièce sans effort !

## 2 fondamentaux :

L'immatriculation

Pour récupérer **automatiquement** les infos nécessaires à l'identification du véhicule

Le numéro mobile

Pour correspondre **directement** avec l'acheteur et garantir la réactivité des échanges.

## En chiffres

4500+

Requêtes postées

90%

Ont reçu une proposition  
en moins de 48h

12%

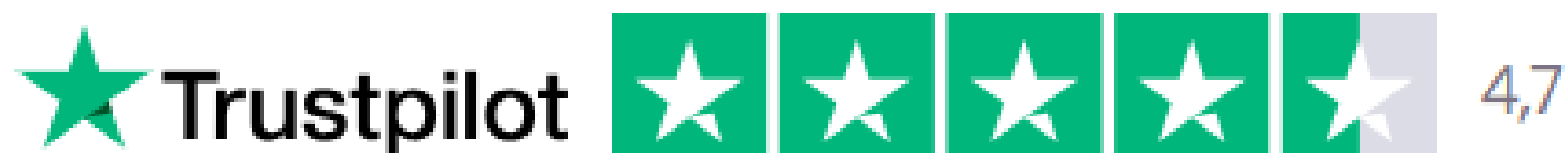
Des clients sont  
revenus acheter au  
moins une 2ème fois

30%

Sont des clientes et  
avec 2x plus de revisite  
que les hommes

130€

De panier moyen



## Les fondateurs



Nicolas ZIEGLER  
CEO

#Automobile  
#Stratégie  
#Comm



Quentin JOLLIET  
COO

#Deleivery  
#Production  
#Relationsclients



Alexis SMADJA  
CTO

#Tech  
#R&D  
#Deuxroues

Les trois co-fondateurs ont créés deux start-up ensembles et cummulent 10 ans d'expérience commune dans la même agence digitale de 40 personnes dirigée par Nicolas

## Une ambition

Devenir LE référent de confiance  
du grand public et des pros,  
pour TOUT ce qui touche  
à l'entretien de son véhicule.



# Partenaires

**WILCO** Libérateur  
d'ambitions.

  
**Réseau  
Entreprendre**

**PARIS&CO**

 Région  
**île de France**

 FRANCE  
**AUTOTECH**

 **France  
Digitale**





Contact presse - Agence 425PPM  
Aymeric Weyland  
06 44 31 76 18  
[aymeric.weyland@425ppm.com](mailto:aymeric.weyland@425ppm.com)

Contact presse - Merci Paulo  
Nicolas Ziegler

[nicolas@mercipaulo.com](mailto:nicolas@mercipaulo.com)

